

# PSYCHOLOGY FOR INTERNAL AUDITORS: BOOSTING PERFORMANCE THROUGH PEOPLE INSIGHT

## วัตถุประสงค์

- เข้าใจหลักจิตวิทยาพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมนุษย์และองค์กร
- วิเคราะห์สาเหตุของแรงต้านและพฤติกรรมต่อต้านในกระบวนการตรวจสอบได้อย่างมีเหตุผล
- ประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาเพื่อสร้างความไว้วางใจและลดแรงต้านระหว่างตรวจสอบ
- ใช้เทคนิคการฟัง การสื่อสาร และการตั้งคำถามอย่างมีจิตวิทยาเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้รับการตรวจสอบ
- ฝึกใช้จิตวิทยาในสถานการณ์จริงผ่านกิจกรรม Workshop และ Role Play
- บูรณาการจิตวิทยาในขั้นตอนต่างๆ ของงานตรวจสอบ ได้แก่ การวางแผน การตรวจสอบภาคสนาม การรายงาน และการติดตามผล

วันที่ 23 มิถุนายน 2569  
09.00 - 16.30 น.

Microsoft Teams

วิทยากร



คุณธีรพล เกียรติบัณฑิตกุล  
CPIAT, CPA

ผู้เชี่ยวชาญกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายรับชำระเงิน  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

## อัตราค่าอบรม

- สมาชิก 1,350 บาท
- บุคคลทั่วไป 1,500 บาท
- \* ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

CPE จำนวนชั่วโมงสะสม: 7 CPE

### หมายเหตุ:

- ปิดรับสมัครล่วงหน้า 10 วัน ก่อนวันอบรม
- เอกสารประกอบการอบรมจัดส่งในรูปแบบ Soft File เท่านั้น
- สามารถดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินได้ที่ระบบ IIA Self-Service
- กรณีต้องการใบเสร็จรับเงินฉบับจริง (ตัวจริง) กรุณาแจ้งความประสงค์ที่อีเมล training03@theiiat.or.th
- กรุณารอกข้อมูลสำหรับการออกใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้ การขอแก้ไขข้อมูลใบเสร็จจะใช้ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 15 วันทำการ

## หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้สอบบัญชี และผู้ช่วยผู้สอบบัญชี
- ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ช่วยผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้ที่สนใจที่ต้องการพัฒนา soft skill ทักษะงานตรวจสอบสมัยใหม่

## สิ่งที่ผู้เรียนจะได้

ผู้เรียนจะได้รับความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหลักจิตวิทยาที่สามารถนำมาใช้จริงในบริบทของงานตรวจสอบภายใน โดยจะได้เรียนรู้วิธีการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ การรับฟังอย่างลึกซึ้ง และการใช้คำถามอย่างมีศิลปะ เพื่อสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือจากผู้รับการตรวจสอบ ลดแรงต้าน และเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร พร้อมทั้งฝึกฝนผ่าน workshop จำลองสถานการณ์จริงที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองและปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์

นอกจากนี้ ผู้เรียนยังจะได้รับเครื่องมือและแบบฟอร์มที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ เช่น แบบประเมินระดับแรงต้าน แนวทางการวิเคราะห์จิตวิทยาองค์กร และเกมเพลตการสื่อสารแบบมีเป้าหมาย ซึ่งสามารถนำกลับไปปรับใช้กับงานตรวจสอบของตนเองได้ทันที หลักสูตรนี้จึงไม่เพียงเสริมทักษะด้านจิตวิทยา แต่ยังยกระดับบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในให้เป็นที่ยอมรับและสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กำหนดการ

09.00-12.00 น.

- เข้าใจจิตวิทยามนุษย์กับงานตรวจสอบ
  - พฤติกรรมมนุษย์ในมุมมองของจิตวิทยา
  - ทำไมคนต่อต้านผู้ตรวจสอบ?
  - จิตวิทยาการรับรู้ (Perception) และผลกระทบต่อสื่อสารตรวจสอบ
- จิตวิทยาการสื่อสารกับผู้รับการตรวจสอบ
  - เทคนิคการสร้าง ความไว้วางใจ (Trust Building)
  - การฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening)
  - การถามอย่างมีศิลปะ (Powerful Questions)
  - การสื่อสารกับผู้ที่มีอำนาจในองค์กร

13.00-16.30 น.

- เจาะลึกจิตวิทยาองค์กร และวัฒนธรรมต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
  - ทำไมองค์กรไม่ยอมให้ audit?
  - จิตวิทยาการจัดการแรงต้าน (Resistance Management)
  - โมเดล "3F" ในการจัดการอารมณ์ (Freeze - Flight - Fight)
  - กรณีศึกษาและ workshop
- บูรณาการจิตวิทยาในกระบวนการตรวจสอบ
  - เทคนิคการใช้จิตวิทยาในแต่ละขั้นตอนของงาน audit
    - Planning
    - Fieldwork
    - Reporting
    - Follow up